

Helsingin Taidehallin varaus- ja peruutusehdot kursseille

Kurssin varaaminen

Kurssi varataan kurssikuvauksen yhteydessä löytyvän linkin kautta Taidehallin. Kurssi varataan sitovasti ja maksetaan kokonaisuudessaan ilmoittautumisen yhteydessä.

Maksutavat

Taidehallin verkkokaupassa suoritettavat maksut käsittelee Holvi Payment Services Oy. Maksuvälineenä käyvät yleisimmät verkkopankkitunnukset sekä Visa, Mastercard ja Diners luottokortit.

Kurssivahvistus

Lähetettyäsi ilmoittautumisen ja maksettuaasi kurssin saat sähköpostiisi automaattisen kurssivahvistuksen, jossa on tarkat tiedot kurssista. Jos jostain syystä et saa vahvistusta, se on merkki siitä, ettei tilauksesi ole onnistunut jonkin järjestelmävirheen vuoksi. Siinä tapauksessa ota heti yhteyttä meihin sähköpostiin xxx, niin voimme selvittää asian.

Muutokset

Muutos varaukseen tehdään kirjallisesti sähköpostiin asiakaspalvelu@taidehalli.fi

Osallistujan peruutusehdot

Osallistumisen voi peruuttaa maksutta, jos kurssin alkamiseen on vähintään 7 vuorokautta.

Peruutus on aina tehtävä kirjallisesti sähköpostitse osoitteeseen asiakaspalvelu@taidehalli.fi. Myöhässä saapunut peruutus katsotaan peruuttamatta jääneeksi kurssiksi, mutta kurssille voi ilmoittautujan sijaan osallistua joku toinen henkilö. Peruuttamatta jääneestä kurssista pidätämme kurssimaksun täysimääräisenä.

Kurssin järjestäjän peruutusehdot

Jos kurssille ei viikkoa ennen kurssin alkamista ole ilmoittautunut vähimmäismäärä osallistujia, sitä ei toteuteta. Tällöin saat siitä tiedon sähköpostiisi ja sinulle palautetaan maksetut kurssimaksut täysimääräisenä.

Järjestäjän oikeus muutoksiin

Helsingin Taidehalli pidättää itsellään oikeuden muutoksiin, joiden syynä ovat, force majeure -esteet tai muut Helsingin Taidehallista riippumattomat seikat.

Alennukset

Kurssimaksusta ei ole alennuksia

Vakuutukset

Helsingin Taidehallilla ei ole vakuutusta kurssilaisten tapaturmien varalle. Jokainen kurssilainen toimii oman vakuutuksensa varassa.